

Pour les seniors, Internet est encore compliqué

Seuls 21 % des Français âgés de plus de 70 ans disposent d'un ordinateur à leur domicile et d'un accès à la Toile

Mode de vie

Attentifs, sérieux et d'ailleurs motivés : les élèves du cours d'informatique débutants de l'association Fraternité numérique ont entre 71 ans et 83 ans. Ils veulent « correspondre avec leurs petits-enfants » et surfer sur Internet « comme tout le monde ». « Ma famille me reproche de ne pas avoir d'adresse e-mail et de ne pas pouvoir recevoir de photos », explique Marcel, 75 ans. Monique, elle, veut maîtriser le traitement de texte, pour peaufiner ses lettres de protestation au syndicat. Et « savoir [se] servir d'Internet parce que c'est désormais indispensable pour s'inscrire à la moindre activité », ajoute Monique.

Toutes ces personnes âgées s'initient à l'informatique dans le cadre du programme Seniorcité de la RATP, destiné aux Franciliens de plus de 60 ans. Elles paient 280 euros pour douze cours de trois heures, un tarif relativement bas du fait que les formations sont assurées par des bénévoles. « Nous avons créé ce programme parce qu'il correspondait à une demande », assure Laure Fourniol, une des responsables.

Antoinette veut régler ses factures et ses impôts via le Web. Pierre, mordu de généalogie, souhaite l'utiliser pour ses recherches. Bien qu'ils affirment ne « rien y connaître », la plupart ont déjà découvert, tout seuls, et souvent à tâtons, les charmes des moteurs de recherche ou des blogs. « Je regarde les cours de la Bourse, parce que j'ai

quelques actions, et je vais chercher tout ce qui m'intéresse, comme, l'autre jour, la musique d'un film dans lequel jouait Lee Marvin », confie André, 75 ans. Il a du mal à se servir de la souris, mais chez lui il utilise le pavé numérique de son ordinateur portable.

Gilles, qui fait partie de la Société des amis du Louvre, en montre le site à sa voisine épatée, Régine, 80 ans. Christiane, 82 printemps, joue au bridge « contre l'ordinateur, trois heures par jour, lorsqu'[elle] ne [se] réfère pas ». Christiane utilise des sites spécialisés ou des logiciels dédiés. « J'espère qu'après les cours je saurai les installer moi-même et qu'ils seront compatibles avec mon système d'exploitation Windows Vista », déclare cette ancienne professeure de biologie, à l'esprit toujours vif. « Les jeunes seniors qui participent à la dernière session voulaient tous aller sur des sites de rencontres », assure-t-elle.

« Après quelques heures de formation, ils en redemandent », constate Brice Alzon, le président de l'association. Ils reviennent prendre des cours à la carte, de retouche de photo, par exemple. Les seniors français accusent un grand retard dans l'usage d'Internet, observe le Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (Credec). Si 74 % de la population dispose d'un ordinateur à domicile, seuls 21 % des plus de 70 ans et 62 % des 60 à 69 ans sont équipés, selon le dernier baromètre de novembre 2009 sur la diffusion des nouvelles technologies. Seuls 48 % des plus de 70 ans disent se connecter tous les jours, contre 59 % des seniors de moins de 70 ans et 71 % de la population. Principale raison avancée : « C'est trop compliqué. »



Cours d'informatique pour les seniors dispensé par l'association Fraternité numérique. MARLENE AWAAD/IP3 POUR « LE MONDE »

« Pour que les seniors se mettent à l'informatique, il faut leur assurer une formation à domicile », avance Brice Alzon. En effet, installer du matériel informatique n'est pas à la portée de tout le monde. Même lorsqu'il s'agit d'un ordinateur de type « e-sidor ». Conçu par un jeune informaticien, Emmanuel Freund, pour sa grand-mère de 92 ans, ce modèle possède un écran tactile permettant de choisir son programme sans utilisation de la souris, le grand ennemi des seniors.

« Un mois et demi après le Salon des seniors, nous avons appelé les personnes qui nous en avaient acheté : très peu avaient ouvert la boîte ! », témoigne Christophe Lorieux, le directeur général adjoint de la société Isidor, située à Paris, à l'origine de l'e-sidor. « La France est l'un des pays de l'Union européenne où les seniors ont le plus de mal à utiliser Inter-

net », constate Bernard Benhamou, directeur de la Délégation aux usages de l'Internet (DUI). « C'est sans doute dû à notre absence de culture du clavier. Pendant très longtemps, dans les entre-

prises, le clavier était confié aux secrétaires, alors qu'aux États-Unis les patrons des grandes sociétés répondent eux-mêmes à leurs mails », avance M. Benhamou.

Le directeur de la DUI rappelle que le « plan Borloo » de 2005 sur les services à la personne permet

de déduire de sa feuille d'impôt la moitié de la facture d'informatique à domicile. « C'est sans intérêt, car la plupart des personnes âgées ne paient pas d'impôts », juge Christiane Balague, coprésidente du think tank Renaissance numérique, composé des grands patrons de l'Internet français et d'universitaires.

« Rien n'a été fait pour inciter les seniors à se mettre à l'informatique », regrette M^{me} Balague. Nous demandons depuis longtemps, hélas sans succès, qu'il y ait des émissions de télévision l'apremidi communicant sur les bénéfices de l'Internet - rupture de l'isolement, communication avec la famille... Les seniors entendent seulement parler de virus et de pédophilie ! »

Rafaële Rivais

Sur le Web
Tél. : 0899-700-430, www.seniorcité.com

Le Monde DU PIANO
LA SÉLECTION DE LA RÉDACTION

L'ACCORD PARFAIT
ENTRE UN PIANISTE ET UNE ŒUVRE

HASKIL
MOZART
BEETHOVEN

DÈS LE 26 FÉVRIER, LE DOUBLE CD-LIVRET N° 8

« Le Monde du piano », la discothèque idéale du piano sélectionnée par notre spécialiste Alain Lompech. Chaque semaine avec *Le Monde*, vibrez avec les plus belles interprétations des maîtres du piano en 20 doubles CD.

Ce week-end, Clara Haskil interprète les *Concertos pour piano n° 9 et 20 de Mozart, la Sonate pour piano n° 37 de Haydn, et les Sonates pour violon et piano n° 7, 8 et 5 de Beethoven.*

6€95

Plus d'informations : www.lemonde.fr/piano ou 0825 120 219 (0,15 €/minute)

Photo: R. Basso - L. Lompech

Des formations à domicile

OUTRE LES COURS proposés par le programme Seniorcité de la RATP, il est aussi possible de s'initier à Internet, en province, dans les « espaces publics numériques », associations qui bénéficient du label « Netpublic », et dont la liste est disponible sur le site de la délégation aux usages de l'Internet (DUI). Plusieurs municipalités, dont la Ville de Paris, et certaines universités dispensent des modules de formation aux nouveaux outils de communication.

Des sociétés spécialisées dans l'informatique proposent, par ailleurs, des formations à domicile : compter 70 euros de l'heure chez Bugbusters et 105 euros chez PC 30. L'opérateur de télécommunication Orange donne, lui, des

cours à 130 euros de l'heure, et 50 % de ses forfaits sont déductibles des impôts. En termes d'équipement, le président de l'association Fraternité numérique, Brice Alzon, suggère à ses élèves « la politique du mouton : achetez les marques les plus vendues et le système d'exploitation le plus courant, pour que votre petit-fils puisse vous assister à distance lorsque vous êtes perdu », préconise-t-il.

Pour cette raison, il déconseille les ordinateurs spécifiquement conçus pour les seniors, comme ceux d'E-Sidor, qui fonctionnent sous environnement Linux (logiciel libre). « N'importe quel informaticien peut dépanner du Linux, et nous équipons nombre de mai-

sons de retraite », assure-t-on cependant chez E-Sidor.

Nombre d'observateurs estiment que l'Internet sur téléphone mobile pourrait intéresser les seniors, si l'économie était au rendez-vous, comme c'est le cas en matière de téléphonie. Bazile Telecom et le fabricant Doro ont mis au point un téléphone à un seul bouton : l'usager communique avec une opératrice qui transfère ses appels. Doro propose par ailleurs toute une série de téléphones mobiles faciles d'utilisation grâce notamment à leurs larges touches. ■

R. R.

Sur le Web : delegation.internet.gouv.fr/netpublic

Vie d'entreprise

Pour les Français, la pause-café est plus essentielle que la cigarette

La « cafétéria » serait l'espace privilégié pour tisser de bonnes relations au bureau et bien démarrer la journée. C'est ce que révèle une enquête réalisée via Internet, du 18 au 31 janvier, auprès de 1980 salariés français, par Monster, leader mondial de la gestion de carrière et du recrutement en ligne. Ainsi, quatre salariés sur cinq (77 %) voient la pause-café du matin comme « un moment essentiel dans la vie de l'entreprise ». Elle permettrait, pour 65 % d'entre eux, de « tisser de bonnes relations au bureau », et pour 12 % de « se tenir au courant des bruits de couloir ». Seules 9 % des personnes interrogées considèrent la pause-cigarette comme « l'endroit » stratégique pour être le mieux informé(e).

Pratique Un site pour sauvegarder ses papiers d'identité

Les Français peuvent désormais stocker une copie de leurs documents d'identité sur Mon.service-public.fr. S'ils les perdent ou les font voler, ils pourront ainsi disposer d'un duplicata en se connectant au site. Pratique, par exemple, lorsque l'on perd ses papiers dans un pays étranger. Cette copie ne remplace cependant pas les originaux, mais est censée accélérer la procédure de renouvellement au consulat.